

Протокол № 4

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, расположенными на территории Ивантеевского муниципального района Саратовской области
(далее - Общественный совет)

25.11.2020 г.

с. Ивантеевка

Присутствовали:

Председатель Общественного совета – Н.А.Гусева,
Заместитель председателя Общественного совета – Н.Н. Чуланова,

Члены Общественного совета – Ахметзянов Р.С., Ключева Л.Н., Беляев Н.В.,
Туянова С.Н., Разинкин В.Е.

ПОВЕСТКА:

1. О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры на территории Ивантеевского муниципального района в 2020 году.
2. О предложениях об улучшении качества деятельности муниципальных учреждений культуры Ивантеевского муниципального района, в отношении которых была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в 2020 году.

1. Вступительное слово.

1.1 СЛУШАЛИ Гусеву Н.А., председателя Общественного совета.

Независимая оценка была проведена в отношении 2 организаций расположенных на территории Ивантеевского муниципального района.

При проведении независимой оценки руководствовались следующими нормативными документами:

- ст. 36.2 «Информационная открытость организаций культуры» Закона РФ от 9 октября 1992 г. №3612-1;

- приказ Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации,

органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

- приказ Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. №599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры».

Оценка проводилась Оператором методом анализа официальных сайтов организаций культуры в сети «Интернет». В оценке официальных сайтов изучались показатели критериев «Открытость и доступность информации об организации культуры» и «Доступность услуг для инвалидов» (п. 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. №599).

Оператором по сбору и обобщению информации от потребителей о качестве условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры на территории Ивантеевского района Саратовской области в 2020 году, определена Общество с ограниченной ответственностью «Электронный ресурсный центр» (далее – оператор).

В соответствии с вышеуказанными документами по независимой оценке были проведены следующие мероприятия:

- оценка деятельности организаций, включенных в перечень для независимой оценки, по основным показателям;
- анкетирование пользователей услугами с целью определения уровня удовлетворенности качеством услугами в сфере культуры;
- обобщение результатов анкетирования, расчет интегральных оценок по каждой организации.

Гусева Н.А., проинформировала о том, что в соответствии с приказом министерством финансов Российской Федерации от 22 июля 2015 года №116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно- телекоммуникационной сети «интернет», и порядке ее размещения» результаты независимой оценки необходимо опубликовать на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru и на сайте администрации Ивантеевского муниципального района.

Руководствуясь ст. 36.1 Закона Российской Федерации от 9.10.1992 №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» решили:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры на территории Ивантеевского района Саратовской области в 2020 году.

2. Разместить на официальном сайте www.bus.gov.ru результаты независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры.

2.СЛУШАЛИ Гусеву Н.А., председателя Общественного совета, о предложениях об улучшении качества деятельности муниципальных учреждений культуры Ивантеевского муниципального района, в отношении которых была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в 2020 году.

Руководствуясь ст. 36.1 Закона Российской Федерации от 9.10.1992 №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» решили:

1. Утвердить предложения об улучшении качества деятельности муниципальных учреждений культуры Ивантеевского муниципального района, в отношении которых была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в 2020 году.

2. Направить предложения об улучшении качества деятельности муниципальных учреждений культуры Ивантеевского муниципального района, в отношении которых была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в 2020 в администрацию Ивантеевского муниципального района.

**Председатель
Общественного совета**



Гусева Н.А.